

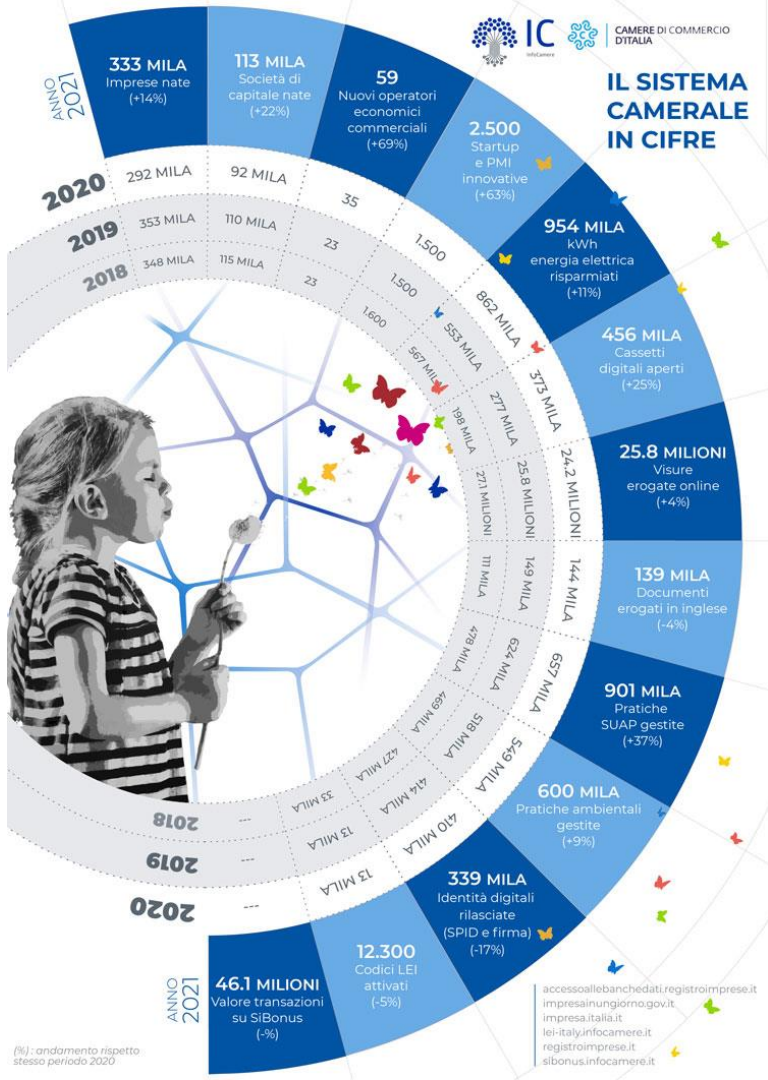
InfoCamere

**La Società delle Camere di Commercio
per l'innovazione e i servizi digitali.**

Andrea Craig

Pescara, 21/01/2022

InfoCamere: la società consortile delle Camere di Commercio



Scopo primario di InfoCamere è la gestione delle banche dati delle Camere di Commercio italiane, garantendo un'informazione condivisa, di facile aggiornamento e consultazione da parte di imprese, professionisti, cittadini e pubblica amministrazione.

Semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione

(%) : andamento rispetto stesso periodo 2020

- accessoallobanchedati.registroimprese.it
- impresa.informazioni.gov.it
- impreseitalia.it
- lei-italy.infocamere.it
- registroimprese.it
- sibonus.infocamere.it

SERVIZI PER COMUNI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE

- Lo Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP) è l'interlocutore unico e telematico delle imprese, in nome e per conto di tutti gli Enti pubblici competenti nel rilascio di concessioni e autorizzazioni relative alla creazione di un'impresa
- Ogni Comune deve avere il proprio SUAP, collegato alle Pubbliche Amministrazioni locali coinvolte nel processo di autorizzazione



impresainungiorno.gov.it

Il SUAP fa parte di un quadro normativo chiamato “Impresa in un giorno”, dedicato principalmente ai servizi online e finalizzato a:

- permettere la costituzione e l'avvio di una nuova impresa “in un giorno”
- migliorare il rapporto tra Pubblica Amministrazione e imprese
- sostenere la crescita delle aziende, in particolare a livello locale

SERVIZI PER COMUNI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE

- La legge dà alle Camere di Commercio una grande responsabilità nell'implementazione dell' "impresa in un giorno"
- In qualità di società d'informatica del Sistema Camerale, InfoCamera è coinvolta direttamente in tutte le attività legate allo sviluppo di questo servizio.

COMPITI DELLE CAMERE

Le Camere sono responsabili della creazione del sito web www.impresainungiorno.gov.it come unico portale di accesso a tutti i servizi forniti dalla Pubblica Amministrazione italiana alle imprese, in relazione alla costituzione di un'azienda

Le Camere di Commercio assistono i singoli Comuni responsabili della creazione del SUAP, allo scopo di rendere operativo lo Sportello Unico per le Attività Produttive a livello nazionale

ATTIVITA` DI INFOCAMERE

**Creazione e gestione del sito
www.impresainungiorno.gov.it**

**Creazione e gestione del SUAP per gli oltre
3.900 Comuni
che hanno richiesto l'assistenza
delle Camere di Commercio**

Contesto attuale

D.P.R. 160/2010: obbligo telematico per l'invio e la gestione delle pratiche

Un'unica piattaforma informatica nazionale realizzata dalle Camere di Commercio, che garantisce la compliance con i requisiti stabiliti dalla norma

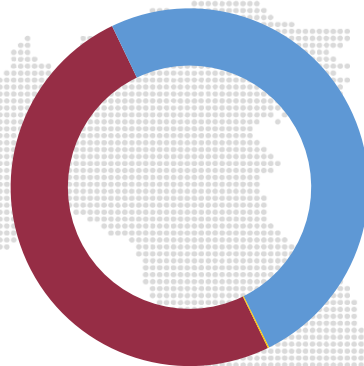
3.979

SUAP telematico in collaborazione con le Camere di Commercio

3.955

Utilizzano soluzioni diverse

SUAP gestito in autonomia



9

Comuni senza SUAP



30 MLN

Popolazione interessata



3 MLN

Imprese interessate



4 MLN

Pratiche trasmesse dall'avvio del servizio



901.000

Pratiche trasmesse nel 2021

Dati aggiornati al 31 dicembre 2021

Distribuzione geografica dei SUAP I1G

Proposizione per le Città Metropolitane

(Bari, Genova, Messina, Milano, Napoli, Reggio Calabria, Torino, Venezia, Palermo *)

** In fase di attivazione*

TOTALE SUAP I1G al 31/12/2021

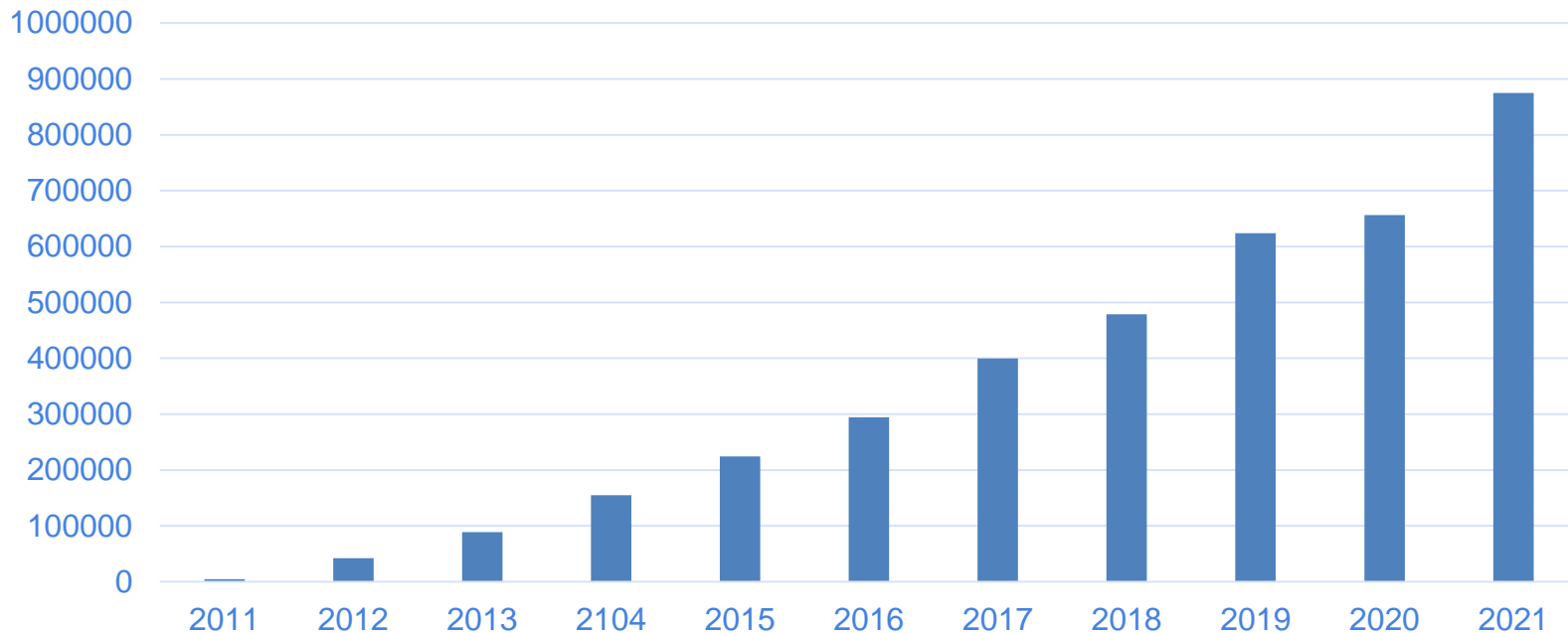
3.979

CAPOLUOGHI di PROVINCIA (53)

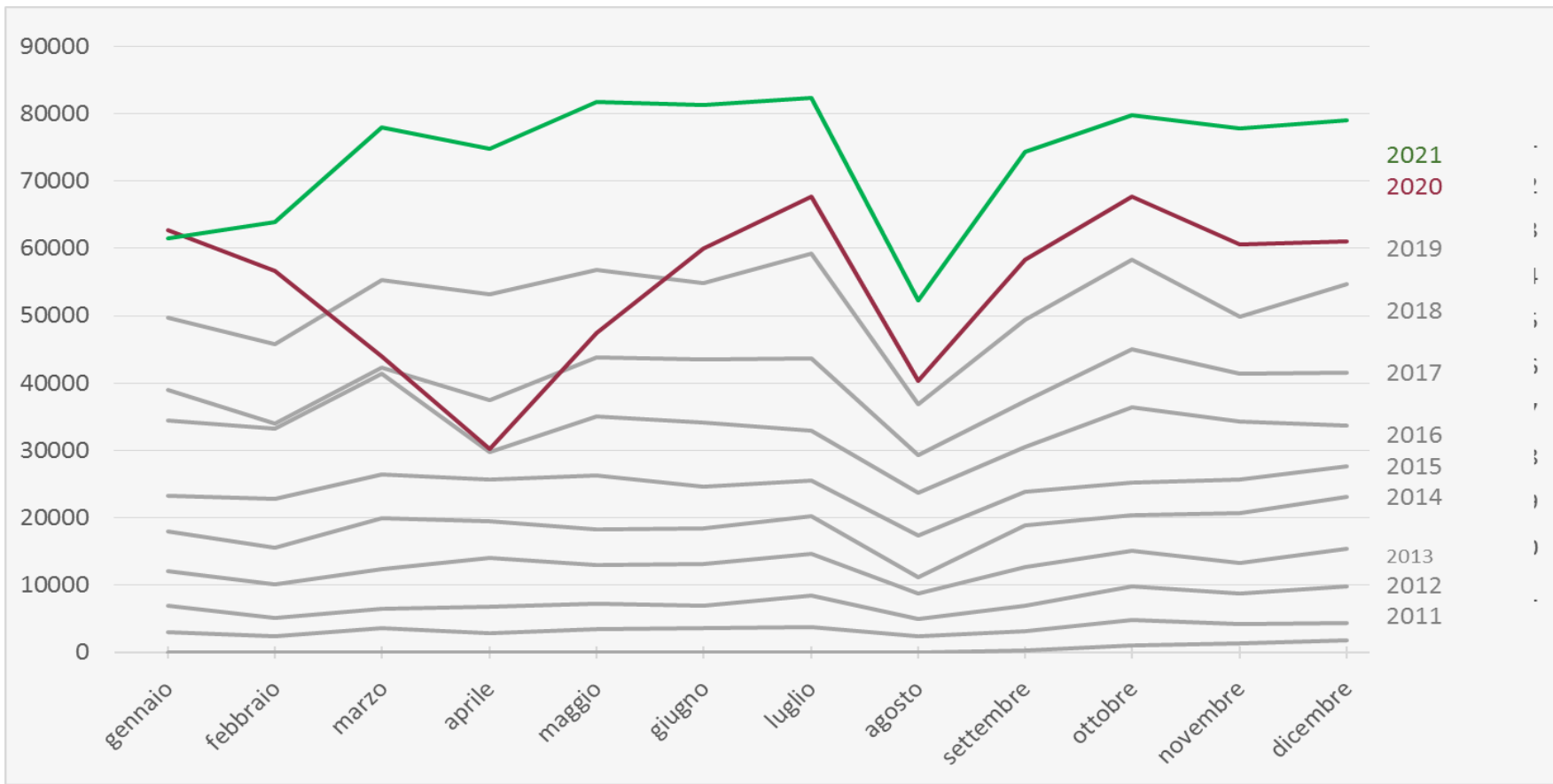
Agrigento, Avellino, Biella, Bari, Barletta-Andria-Trani, Belluno, Bolzano, Brescia, Brindisi, Caltanissetta, Campobasso, Caserta, Chieti, Como, Cosenza, Cremona, Enna, Foggia, Frosinone, Genova, Isernia, L'Aquila, Latina, Lecce, Lecco, Lodi, Macerata, Mantova, Matera, Messina, Milano, Monza, Napoli, Padova, Pavia, Potenza, Reggio Calabria, Rieti, Rimini, Rovigo, Siracusa, Sondrio, Taranto, Teramo, Torino, Trapani, Trento, Treviso, Varese, Venezia, Verona, Vicenza, Viterbo

L'evoluzione di «Impresa in un giorno» negli anni

4 Milioni di pratiche telematiche gestite



L'evoluzione di «Impresa in un giorno» negli anni



Contesto attuale in Abruzzo

Un'unica piattaforma informatica nazionale realizzata dalle Camere di Commercio, che garantisce la compliance con i requisiti stabiliti dalla norma

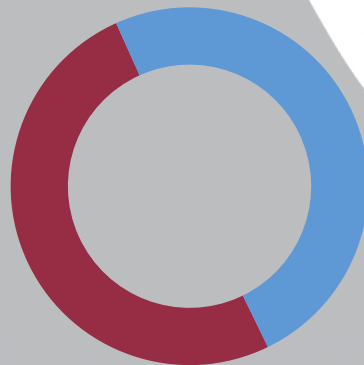
154

SUAP telematico in collaborazione con le Camere di Commercio

151

Utilizzano soluzioni diverse

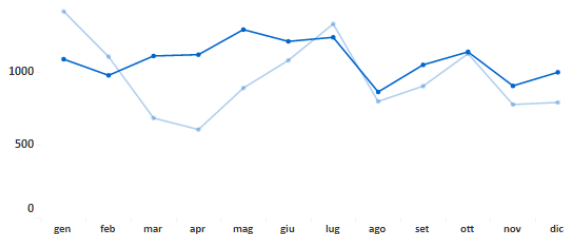
SUAP gestito in autonomia



13.000

Pratiche trasmesse nel 2021

2021 vs 2020
Numero di pratiche presentate**



Dati aggiornati al 31 dicembre 2021

ELENCO COMUNI ZES

ABRUZZO (TOT. N. 37)

Comuni con SUAP in cooperazione con la Camera di Commercio n. 15 (in giallo)

Alanno (PE)	Arielli (CH)	Atessa (CH)	Avezzano (AQ)	Carsoli (AQ)
Casoli (CH)	Castiglione a Casauria (PE)	Chieti	Cupello (CH)	Fara San Martino (CH)
Fossacesia (CH)	Fresagrandinara (CH)	Gissi (CH)	Giulianova (TE)	Guardiagrele (CH)
Lanciano (CH)	Lentella (CH)	Manoppello (PE)	Monteodorisio (CH)	Mosciano Sant'Angelo (TE)
Mozzagogna (CH)	Oricola (AQ)	Ortona (AQ)	Paglieta (CH)	Pereto (AQ)
Pescara	Poggiofiorito (CH)	Pratola Peligna (AQ)	Raiano (AQ)	Roccaspinalveti (CH)
Roseto degli Abruzzi (TE)	San Giovanni Teatino (CH)	San Martino sulla Marrucina (CH)	San Salvo (CH)	Scafa (PE)
Sulmona (AQ)	Vasto (CH)			

Roadmap

per l'attuazione dello Sportello Unico Digitale ZES

Fase I - Coinvolgimento del SUAP

La presentazione dei progetti per l'ottenimento dell'autorizzazione unica avviene allo **sportello unico per le attività produttive** che si **raccorda** con il Commissario. L'autorizzazione unica è **rilasciata dal SUAP** nelle **more** della piena operatività dello sportello unico digitale.



Fase II - Sportello Unico Digitale ZES

La presentazione dei progetti per l'ottenimento dell'autorizzazione unica avviene allo **sportello unico digitale** che il Commissario rende noto, con avviso pubblicato sul proprio **sito istituzionale**. L'autorizzazione unica è **rilasciata dal Commissario straordinario della ZES**, in esito ad apposita **conferenza di servizi**.

I vantaggi del SUAP I1G

Rappresentati dai benefici per le imprese

1. Operatività standardizzata grazie al front office unico nazionale

Punto di forza della piattaforma delle Camere di Commercio è il **front office**: l'imprenditore (o il suo intermediario) viene guidato nella preparazione di un adempimento attraverso un sistema dinamico di predisposizione della modulistica che si personalizza sulla base delle esigenze dell'utente.

I contenuti sono standardizzati su base regionale, nel rispetto dell'autonomia regolamentare delle Regioni. Le informazioni e i documenti che l'impresa deve fornire nell'ambito di un adempimento sono dunque le stesse per tutti i SUAP di una regione.

Unica modalità operativa di utilizzo della piattaforma di front office su tutto il territorio nazionale.

L'assistenza agli utenti è garantita da un **Contact Center centralizzato**.

2. Trasparenza dell'operatività del SUAP

Una volta inviata una pratica al SUAP l'imprenditore (o il suo intermediario) ne consulta lo **stato d'avanzamento online** in un'area privata accessibile con credenziali digitali (CNS e SPID).

Per il tramite di questa area (mypage dell'impresa) si svolgono le successive **interazioni tra il SUAP e le parti interessate all'adempimento**.

La mypage è consultabile da tablet e smartphone.

I vantaggi del SUAP I1G

Rappresentati dai benefici per le imprese

3. Maggiore efficienza della PA

Il SUAP Camerale limita i problemi di sovrapposizione delle competenze perché è basato sul principio della **collaborazione per specializzazione**:

- le Camere di Commercio predispongono la piattaforma digitale
- i Comuni esercitano la responsabilità amministrativa (e i relativi profili di discrezionalità)
- Funzione Pubblica coordina la standardizzazione dei procedimenti
- le Regioni recepiscono la modulistica standardizzata ed eventualmente la integrano secondo le specificità delle norme regionali

Il sistema informatico delle Camere di Commercio consente a Comuni e Regioni di esercitare i rispettivi ruoli amministrativi senza “preoccuparsi” della compliance funzionale e tecnica:

- gli **sportelli digitali** consentono di interconnettere il Comune con gli Enti terzi e con la mypage delle imprese;
- è **nativo il collegamento con il Registro Imprese** e con il Fascicolo d’Impresa, a beneficio delle attività di controllo di SUAP ed Enti terzi;
- i **documenti e i fascicoli vengono conservati automaticamente nel rispetto della normativa vigente (DPCM 3 dicembre 2013)**
- le **conferenze di servizi** sono **online**;
- tutte le attività del SUAP sono monitorate per la **misurazione dell’efficienza**.

I vantaggi del SUAP I1G

Rappresentati dai benefici per le imprese

4. Contributo fattivo all'evoluzione digitale della PA

Il SUAP «impresainungiorno.gov.it»

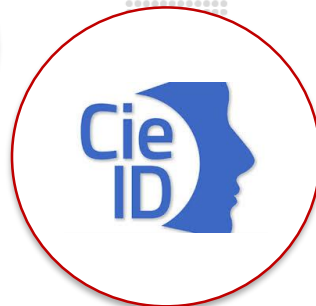
è consultabile in impresa.italia.it

è collegato a **pagoPA**

è il primo servizio pubblico abilitato al **bollo digitale**

consente l'accesso con **SPID, CIE e CNS**

consente l'interoperabilità standard con i **back-office degli Enti coinvolti**



Fase I - Coinvolgimento del SUAP

SUAP in delega/convenzione con il Sistema Camerale

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO > GENERAZIONE PRATICA > SCELTA SETTORE CHIETI [532]

Pratiche in bozza

Descrizione pratica

Autorizzazioni

Generazione Pratica

Scelta settore

Scelta operazioni

Scelta interventi eventuali

Scelta destinatario


Scelte eventuali


Compilazione Pratica


Firma

Invio

Le mie pratiche inviate (MyPage)

 **Supporto**

 **Manuale utente**

 **Manuale pagamenti**

SCELTA SETTORE ATTIVITÀ

Selezionare il settore di attività per il quale si desidera compilare la Pratica.

Settore selezionato:

 RICERCA

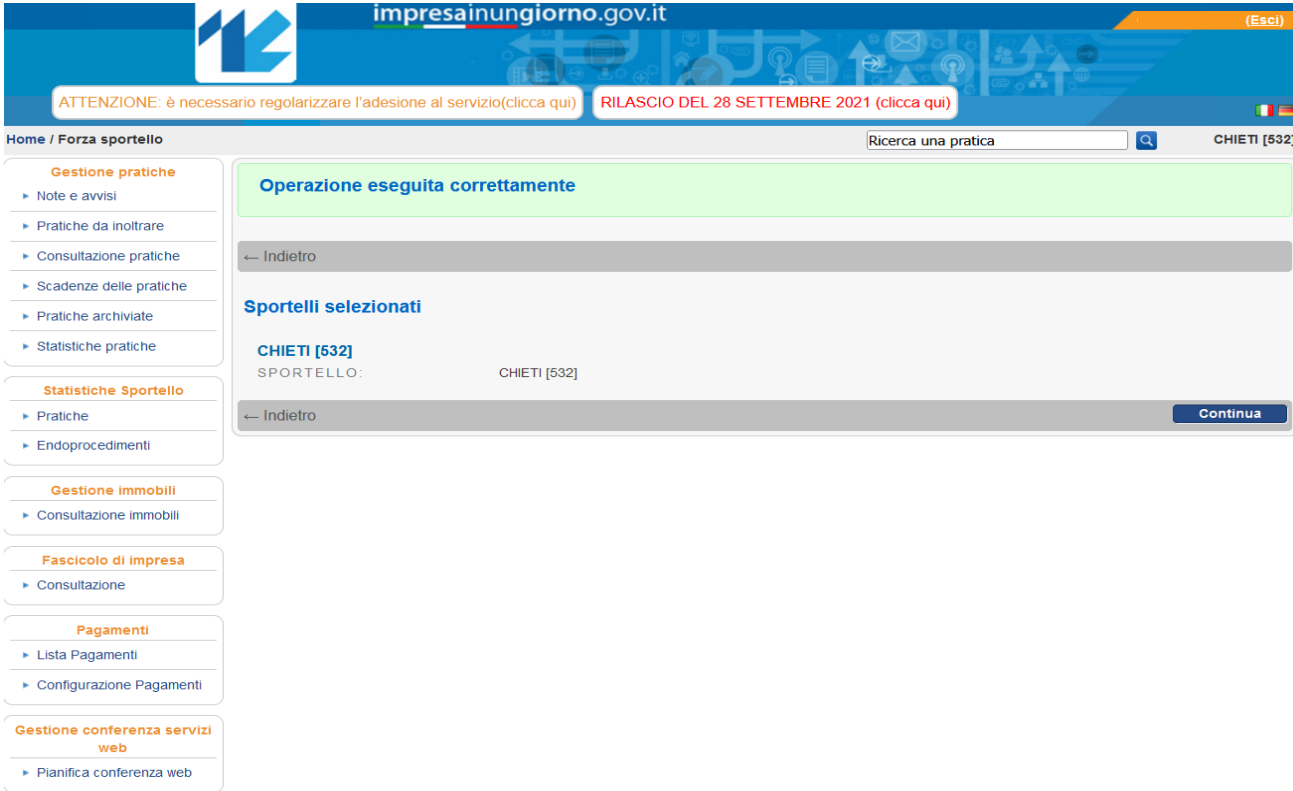
Deve essere selezionato almeno un elemento

- ▼ Agricoltura, Allevamento, Pesca e Attività Estrattive (Ateco da 01 a 09)
- ▼ Industria e Artigianato (Ateco da 10 a 33 + 56.10.2 + 56.10.3 + 45.2 + 45.40.3 + 95)
- ▼ Commercio (Ateco da 45 a 47)
- ▼ Trasporto e Magazzinaggio (Ateco da 49 a 53 + 77.1)
- ▼ Strutture Ricettive (Alloggio) e Ristorazione (Ateco da 55 a 56)
- ▼ Attività di Servizio (Ateco da 58 a 82 + 94 + 96)
- ▼ Sanità, Assistenza Sociale, Istruzione (Ateco da 85 a 88)
- ▼ Intrattenimento, Divertimento, Attività Artistiche e Sportive (Ateco da 90 a 93)
- ▼ Edilizia, Ambiente, Altri Adempimenti
- ▼ Adempimenti ZES
 - ▼ Procedimento unico SUAP in ambito ZES - art. 7 comma 10 L.R. 16/2019
 - ▼ Procedimenti edilizio-urbanistici: SCIA; CILA; CIL; permesso di costruire; segnalazione certificata di agibilità
 - ▼ Comunicazione e nulla osta di impatto acustico
 - ▼ Autorizzazione paesaggistica ordinaria
 - ▼ Autorizzazione paesaggistica semplificata
 - ▼ Autorizzazione unica ambientale (AUA) - rilascio

Front-office per la compilazione pratiche con area adempimenti ZES

Fase I - Coinvolgimento del SUAP

SUAP in delega/convenzione con il Sistema Camerale



impresainungiorno.gov.it (Esci)

ATTENZIONE: è necessario regolarizzare l'adesione al servizio(clicca qui) **RILASCIO DEL 28 SETTEMBRE 2021** (clicca qui)

Home / **Forza sportello** CHIETI [532]

Gestione pratiche

- ▶ Note e avvisi
- ▶ Pratiche da inoltrare
- ▶ Consultazione pratiche
- ▶ Scadenze delle pratiche
- ▶ Pratiche archiviate
- ▶ Statistiche pratiche

Statistiche Sportello

- ▶ Pratiche
- ▶ Endoprocedimenti

Gestione immobili

- ▶ Consultazione immobili

Fascicolo di impresa

- ▶ Consultazione

Pagamenti

- ▶ Lista Pagamenti
- ▶ Configurazione Pagamenti

Gestione conferenza servizi web

- ▶ Pianifica conferenza web

Operazione eseguita correttamente

← Indietro

Sportelli selezionati

CHIETI [532]
 SPORTELLO: CHIETI [532]

← Indietro

Scrivania ricezione pratiche con vista personalizzata per pratiche ZES

Il processo Suap I1G

dal punto di vista dell'impresa

Come si prepara
la pratica?

Come si fa per firmare,
pagare ed inviare la pratica
e controllare il suo stato di
avanzamento?

Chi trasmette la pratica
agli altri Enti competenti?



Accesso online al front office con **SPID**, **CIE** o **CNS** compilazione telematica della pratica, assistenza agli utenti garantita dal **contact center**



Firma digitale, pagamenti con carta di credito, **PagoPA**, pagamento **@e.bollo**, **invio telematico** e area **mypage** su impresainungiorno.gov.it



Il SUAP attraverso gli strumenti di **interconnessione** di impresainungiorno.gov.it

**processi standard
e automatizzati**

Grazie per l'attenzione.

infocamere.it

